

Základní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran.
2. Provozovatelem se rozumí provozovatel herního serveru www.premium.superparba.eu
Tomáš Andrejkovič., e-mail: ATomas@superparba.eu, ič: 02434784, tel: +420 604 462 845
3. Serverem se rozumí webový herní portál na stránkách www.superparba.eu
4. Uživatelem se stává svéprávná fyzická osoba, která využije rozšíření Uživatelských služeb na stránce premium.superparba.eu
5. Uživatelskými službami se rozumí služby, které server poskytuje výhradně Uživateli po složení kreditů/donate points, na základě objednávky Uživatele učiněné prostřednictvím serveru či způsobem na serveru uvedeným a za poplatek, jak je definován níže, za podmínek stanovených pro jednotlivé služby na serveru. Uživatelskými službami jsou zejména herní položky nabízené v herním obchodu.

Kredity, Donate points a Uživatelské služby

1. Výši poplatků za jednotlivé Uživatelské služby a podmínky čerpání jednotlivých Uživatelských služeb serveru stanoví provozovatel, a to jejich uvedením na serveru v souhrnném sazebníku či jednotlivě pro jednotlivé Uživatelské služby.
2. Úhrada dobíjeného kreditu/donate points je prováděna bezhotovostně pomocí platební brány, kterou technicky zajišťuje poskytovatel služby uvedený na stránkách provozovatele.
3. Herní obchod se nachází přímo na herním serveru pod příkazem „/premium“ nebo „/donate“, kde jsou uvedené jednotlivé ceny v kreditech/donate points, za které se aktivují tzv Balíčky. Balíček je platný od zakoupení na daný počet dní do půlnoci dalšího dne ode dne zakoupení.
4. kredity/Donate points se pořizují na dobu neurčitou. Tedy do doby dokud nejsou utraceny za balíček nebo nebyly darovány jinému hráči. Utracením kreditů/donate points smluvní vztah mezi provozovatelem a zákazníkem zaniká.

Reklamacce a odstoupení od smlouvy

1. V případě neobdržení služby či jiných podnětů k reklamaci kontaktujte atomas@superparba.eu. Při reklamaci uveďte datum a čas objednání služby, celkovou částku, herní nick, doklad o zaplacení, nebo odeslanou a přijatou SMS. Lhůta na vyřízení reklamacce je 30 dní.
2. Kupující nemá právo odstoupit od kupní smlouvy podle § 1837/I OZ, protože zboží/slужba je digitálního charakteru a není dodáváno na hmotném nosiči. V případě, že chce kupující-spotřebitel zboží/slужbu z nějakého důvodu reklamovat, musí se obrátit na email provozovatele a to atomas@superparba.eu, odborné přezkoumání vzniklého problému. Provozovatel je povinen vyjádřit se k vzniklé situaci bez zbytečného odkladu.
V případě uznané reklamacce ze strany prodávajícího, nebo po individuální domluvě skrze emailovou komunikaci atomas@superparba.eu je prodávající povinen vyplatit peníze zpět bezhotovostně na bankovní účet kupujícího. Uživateli budou odebrány kredity/donate points v plné výši a bude mu navracena celá částka ponížená o částku provize zaplacenou Poskytovateli služby platební brány uvedeného na stránkách Provozovatele. Pro navrácení této částky kontaktujte uvedeného Poskytovatele.

Ochrana osobních údajů

1. Provozovatel i Uživatel se zavazují k mlčenlivosti o skutečnostech, které se vzájemně dozvěděli v souvislosti s provozem služeb.
2. Ochrana osobních údajů se nevztahuje na případ, kdy má Provozovatel informační povinnost stanovenou zákonem resp. kdy si informace vyžádají státní orgány oprávněné k tomu zákonem, nebo jde o informace, které jsou veřejně dostupné.
3. Uživatel souhlasí se zpracováním svých osobních údajů Provozovatelem ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.
4. Provozovatel osobní údaje Uživatele neshromažďuje, pro účely registrace je nutné pouze smyšlené uživatelské jméno.
5. Pro informace o shromažďování osobních údajů při provádění platby kontaktujte příslušného

poskytovatele služby uvedeného na stránkách Provozovatele.

Závěrečná ustanovení

1. Uživatel souhlasí se zasíláním informací souvisejících se službami nebo podnikem Provozovatele na elektronickou adresu Uživatele a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení na elektronickou adresu Uživatele.
2. Zakoupením Kreditů/Donate points Uživatel souhlasí se stanovenými pravidly portálu. Pokud bude Uživateli zablokován účet (tzv. Ban), nebo dojde k neočekávanému výpadku/poruše serveru, má Uživatel nárok na prodloužení časově omezeného balíčku. S požadavkem o prodloužení o dobu, po kterou nemohl využívat balíček se uživatel obrátí na atomas@superparba.eu. V emailu uvede svůj herní nick a doklad o zaplacení služby. Doloží, že ze strany serveru nemohl využívat časově omezené balíčkové výhody (screen o nedostupnosti serveru). Uživatel nemá nárok na navrácení časově omezeného balíčku pokud by si nedostupnost serveru způsobil vlastní vinou (odpojení se od internetu, porušení pravidel, atp...).
3. Ban může uživatel obdržet za porušení jakéhokoliv pravidla uvedeného na webových stránkách a to až na 350 dní.
4. Pořízení Kreditů points funguje pouze na našem serveru
 5. [CZ/SK] SuperParba.eu
 6. play.superparba.eu
7. Pořízení Donate points funguje pouze na našem serveru
 - [CZ/SK] SuperParba.eu
 - fivem.superparba.eu
8. V případě, že dojde mezi námi a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:
 - Česká obchodní inspekce
 - Ústřední inspektorát – oddělení ADR
 - Štěpánská 15
 - 120 00 Praha 2
 - Email: adr@coi.cz
 - Web: adr.coi.cz

Tyto podmínky nabývají účinnosti dne 8.1. 2024.

Oznámení o odstoupení od smlouvy

- Adresát: Tomáš Andrejkovič, Kamenická 304/88, Děčín 40502

- Oznamuji/oznamujeme(*), že tímto odstupuji/odstupujeme(*) od smlouvy o nákupu této služby:

.....

- Datum objednání služby:

- Jméno a příjmení kupujícího spotřebitele.....

- Adresa kupujícího spotřebitele.....

.....

- Číslo prodejního dokladu:

- Číslo objednávky:

- Kupní cena má být vrácena:

(*) bezhotovostním převodem na bankovní účet číslo:

..... /.....

- Podpis kupujícího spotřebitele (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě):

.....

- Datum

.....

(*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.